

PRIVACY POLICY SMART WONEN

Smart Wonen respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Smart Wonen worden verwerkt, waaronder in het bijzonder die van bezoekers van de website www.Smart-Wonen.nl (hierna: 'de website'). Smart Wonen acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Smart Wonen zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Persoonsgegevens worden door Smart Wonen verwerkt en gedeeld met derden indien en voor zover dit gebeurt met uw toestemming of indien en voor zover dat noodzakelijk is:

- a) *Om uitvoering te geven aan een door u, al dan niet via de website, ingediend contactverzoek, de behandeling van uw inschrijving als woningzoekende, uw reactie op bepaalde woonruimte, een met u gesloten overeenkomst dan wel de behandeling van uw verzoek tot het sluiten van een overeenkomst.*

De door u middels een formulier op de website verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt om uw (contact)verzoek, inschrijving of reactie op bepaalde woonruimte te kunnen behandelen. Indien u een overeenkomst met Smart Wonen hebt gesloten, bijvoorbeeld wat betreft beheer, verkoop of verhuur van uw woonruimte of bemiddeling door Smart Wonen bij het huren of kopen van woonruimte, dan wel wanneer u Smart Wonen een verzoek heeft gedaan om eventueel een overeenkomst met u te sluiten, worden de door u verstrekte persoonsgegevens gebruikt om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren c.q. uw verzoek in behandeling te kunnen nemen.

In het kader van de uitvoering van overeenkomsten verwerkt Smart Wonen persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst noodzakelijk is. In het kader van de uitvoering van overeenkomsten, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden die bij de betreffende overeenkomst zijn betrokken; wanneer u door tussenkomst van Smart Wonen een huur- of koopovereenkomst sluit, worden uw persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk, gedeeld met de (ver)huurder of (ver)koper.

Indien u door tussenkomst van Smart Wonen een woning huurt, dan zal tussen u en Smart Wonen een intentieverklaring/acceptatieformulier worden opgesteld en ondertekend. In dat kader dient u tevens te verstrekken een kopie van uw paspoort, een uittreksel van de Gemeentelijke Basis Administratie, BKR, loonstroken/werkgeversverklaring, bankafschriften en eventuele aanvullende documenten, zoals een verhuurdersverklaring, KvK-inschrijving of jaarcijfers. Dit dient ter bevestiging van uw acceptatie van de woonruimte. Dit document wordt niet gedeeld met derden en uitsluitend intern door Smart Wonen verwerkt, met dien verstande dat uw persoonsgegevens wel met de verhuurder kunnen worden gedeeld indien en voor zover dit voor de uitvoering van de door Smart Wonen voor u te verlenen diensten noodzakelijk is.

Indien u als huurder zelfstandige woonruimte via Smart Wonen huurt, dan is het noodzakelijk dat u een toestemmingsformulier voor screening van uw betaalgedrag, identiteit, eventuele betrokkenheid in het verleden bij gerechtelijke procedures, faillissementen, surseance van betalingen of schuldsaneringsregelingen. Op basis van die toestemming zal Smart Wonen de screening laten uitvoeren door een externe dienstverlener, te weten GGN Mastering Credit N.V. te Utrecht die deze screening in samenwerking met Experian Nederland B.V. uitvoert. Naar aanleiding van de resultaten uit deze screening wordt uw risicoprofiel (laag, middel, hoog) bekend, aan de hand waarvan Smart Wonen kan beoordelen of de woonruimte aan u kan worden toegewezen. Het bedoelde risicoprofiel wordt gedeeld met de betreffende verhuurder, zonder verdere inhoudelijke informatie over de screening met de verhuurder te delen.

Indien u uw woonruimte ter verhuur of ter verkoop aanbiedt aan Smart Wonen, wordt uw aanbod op de website, op sociale mediaplatformen en websites van partners van Smart Wonen geopenbaard om uw aanbod onder de aandacht te brengen van mogelijke kopers of huurders.

- b) *Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld het voldoen aan een bevel van overheidswege of het voldoen aan de fiscale verplichtingen van Smart Wonen.*
- c) *Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Smart Wonen of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.*

Onder gerechtvaardigde belangen worden bijvoorbeeld begrepen het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Smart Wonen of derden, bijvoorbeeld in verband met het gebruik van de website. Voorts worden onder gerechtvaardigde belangen begrepen het verwerken (waaronder het opslaan mede begrepen) van uw persoonsgegevens door de hostingprovider van Smart Wonen om de website en e-mailvoorzieningen van Smart Wonen te kunnen en exploiteren, de exploitant van door Smart Wonen gebruikte cloud-software voor de opslag van data (zoals One Drive en Google Drive) en het delen van uw persoonsgegevens, waaronder naam en adresgegevens, met een administratiekantoor om de administratie en boekhouding van Smart Wonen te kunnen verzorgen. In dit kader maakt Smart Wonen voorts gebruik van het boekhoud-/administratieprogramma Exact Online; de exploitant van die software ontvangt middels het boekhoud-/administratieprogramma op geautomatiseerde wijze persoonsgegevens voor zover dat in het kader van de administratie en boekhouding noodzakelijk is.

Cookies die Smart Wonen gebruikt

Smart Wonen gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Smart Wonen gebruikt cookies met slechts een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Voorts verzamelt Smart Wonen middels analytische cookies gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt Smart Wonen gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. De gegevens ten aanzien van het gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) worden verzonden naar Google. Deze informatie wordt vervolgens gebruikt om het websitegebruik te evalueren en statistische verslagen op te stellen. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Smart Wonen zal de informatie afkomstig van Google nooit gebruiken om persoonlijk identificeerbare informatie van de bezoekers te verzamelen. Noch Smart Wonen, noch Google zal een IP-adres in verband brengen met de identiteit van de computergebruiker.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat u de functionaliteiten van onze website niet optimaal kunt benutten.

Plaatsen van verwerking

Smart Wonen verwerkt persoonsgegevens voornamelijk in de Europese Economische Ruimte ('EER'). Er zullen echter gevallen zijn waarin Smart Wonen uw persoonsgegevens buiten de EER moet overdragen. Dit is aan de orde in verband met het gebruik van bepaalde programmatuur door Smart Wonen, zoals Google Analytics, One Drive en Google Drive. Smart Wonen zal in dat verband de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van contracten met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Smart Wonen, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Smart Wonen zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Smart Wonen vallen, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Uw rechten

U heeft het recht om Smart Wonen te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Voorts heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig of gevestigd bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Smart Wonen slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. Smart Wonen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacy policy of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Smart Wonen, kunt u contact opnemen met Smart Wonen. Smart Wonen helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Smart Wonen of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.